

**POLITYKA JAKOŚCI
WOJEWÓDZKIEGO OŚRODKA
DOSKONALENIA NAUCZYCIELI W SKIERNIEWICACH**

Misją Wojewódzkiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach jest wspieranie rozwoju zawodowego nauczycieli, wychowawców, kadry kierowniczej poprzez świadczenie usług szkoleniowych na najwyższym poziomie, w formach i miejscach spełniających oczekiwania klienta poprzez:

- dostosowanie wymagań szkoleniowych do indywidualnych potrzeb naszych klientów,
- przygotowanie kadry kierowniczej, administracyjnej i nauczycieli do profesjonalnego, zgodnego z wymogami rynku, wykonywania przypisanych im zadań,
- wspomaganie funkcjonowania szkół i placówek oświatowych,
- wspieranie każdego nauczyciela w rozwoju zawodowym,
- prowadzenie działań na rzecz integracji lokalnego środowiska oświatowego.

System Zarządzania Jakością w placówce to spełnienie wymagań Naszych Klientów, a także zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest ciągle podnoszenie kwalifikacji kadry Ośrodka oraz systematyczna ewaluacja satysfakcji Klientów.

Cele jakości zawarte są w *Rocznym Programie Działania Wojewódzkiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach* oraz w dokumencie *Cele jakości WODN w Skierniewicach na rok szkolny*.

Przegląd celów dotyczących jakości odbywa się raz w roku podczas przeglądu zarządzania.

Realizacja celów jakości dokonywana jest w *Sprawozdaniu z Roczno Programu Działania WODN w Skierniewicach*.

Dyrektor WODN zapewnia funkcjonowanie dobrej komunikacji w placówce, co gwarantuje znajomość polityki i celów jakości przez wszystkich pracowników.

Polityka jakości jest znana także zainteresowanym stronom. Jej treść jest umieszczona na stronie www Ośrodka.

Polityka Jakości realizowana jest w ramach wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015, przy pełnym zaangażowaniu kierownictwa Ośrodka i wszystkich pracowników.